

약자를 위한 기술개발 지원 수요과제 조사서(양식)

1. 제출자 정보

담당자	기관명 : 서울시립남부장애인종합복지관	연락처	유 선 : 02-829-7136
	부서명 : 사람중심실천팀		무 선 : 010-5306-9064
	성명 : 최새롬		이메일 : nambu1986@daum.net

2. 수요과제 개요

수요과제명	- 의사소통 약자의 소통 권리 증진과 주도적인 사회 참여를 위한 전자식 보완대체의사소통(AAC) 활용
수요과제 관련사업 (해당 시)	- 2020년부터 서울시립남부장애인종합복지관에서는 장애인 당사자의 자기결정권 보장 및 의사소통권리증진을 위해 장벽 없는 우리 마을 사업을 진행해왔음. 동주민센터, 경찰서 등에 비전자식 AAC(보완대체의사소통) 그림 글자판을 보급하는 활동을 진행했으나 글자판 세부 내용 업데이트와 사후 관리의 문제로 인해 실제 활용에서의 어려움이 있음을 확인하였음. 이에 따라 관련한 한계를 보완하기 위해 전자식 의사소통 방식을 도입하여 의사소통이 어려운 당사자가 자주 사용하는 그림과 글자를 직접 선택하도록 지원하겠음
수요과제의 핵심기술	- 코틀린 기반 안드로이드 앱서비스
해당 약자문제 및 기술적용시 기대효과	- 언어적 소통이 어려운 의사소통 약자(발달 • 뇌병변 • 언어장애인, 비문해자, 아동, 외국인 등 많은 사람들이 포함됨)가 그림 • 사진 등의 상징을 사용한다면 말과 글을 대체하여 소통 가능해짐 - 언어적 소통의 어려움 해소로 자연스러운 소통의 기회 확대, 자유로운 의사표현 등을 기반으로 사회적 약자의 지역사회 참여가 확대됨
수요과제의 세부사항	- 의사소통이 필요한 장소에 방문했을 때 자주 쓰이는 의사소통 상징이나 그림판이 자동으로 보이는 기술, 성능 필요(Geo AAC: 위치 • 상황기반 AAC) - TTS(음성합성): 그림이나 사진을 음성으로 변환하는 기술
현행 적용기술 혹은 현행 유사기술	- 국립특수교육원 '위톡', 서울시장애인 의사소통권리증진센터 '커뮤니톡', '커뮤니샷', NC문화재단 '나의 AAC' 등

관련 그림	 비전자식(책자형) 의사소통 판 상징을 활용한 의사소통 예시(커뮤니톡)
--------------	---

3. 실증계획 ※위 수요과제에 대한 기술실증시 실증기관으로 참여의사가 있을 경우 작성
[실증이란 : 현장에서 실제로 기술 및 서비스를 사용해보고 실효성을 증명하는 과정]

실증 지역 및 시설	- 서울시 / 서울시립남부장애인종합복지관
실증 목표	- 의사소통 약자의 유의미한 의사소통 경험 확대
실증 범위	- 지역: 서울시 - 기간: 2024. 2. ~ 2024. 12. - 인적 범위 및 수량: 서울시 내 의사소통 약자
기대 효과	- 장애당사자와 의사소통 약자의 의사소통 지원 체계 구축 - 의사소통 권리 실현을 위한 사회적 인프라 구축